

Aktuell!
April - Dezember 2010

RKW Bayern

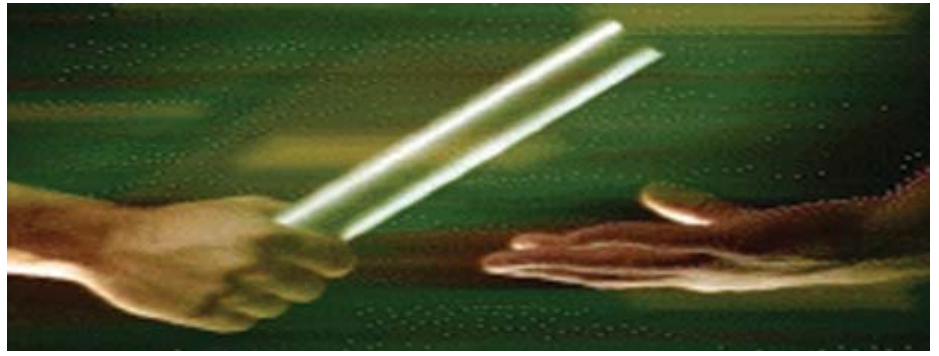
Seminarübersicht 2010

- Praxis-Seminare
- Führungs- und Fachlehrgänge
- Erfahrungsaustauschkreise
- Inhouse-Schulungen
- RKW-Mitgliedschaft



Erfolgsfaktor: Bildung
- beim RKW-Bayern aus erster Hand

RKW Bayern - Wissen bringt Wachstum



Bestnote für RKW Bayern durch Stiftung Warentest!

lesen Sie weiter auf Seite 9!

Nutzen Sie neben unseren offenen Seminaren auch:

*** Fachlehrgänge für Ihre persönliche Karriere!**

- mehrtägige Intensiv-Schulungen für Führungs- und Nachwuchskräfte aller Bereiche

*** RKW-Erfahrungsaustauschkreise für Ihren beruflichen Alltag!**

- 30 Netzwerke in Bayern für Erfahrungsaustausch, Werksbesichtigungen, Vorträge...

*** Inhouse-Schulungen für Ihr leistungsstarkes Team!**

- mittendrin, maßgeschneidert, mitarbeiterorientiert *(lesen Sie weiter auf Seite 13!)*

*** RKW-Mitgliedschaft!**

- RKW-Mitglieder profitieren von wertvollen Leistungs-, Informations- und Preisvorteilen auf Basis der RKW-Leistungen! *(lesen Sie weiter auf Seite 15!)*

Wissen bringt Leistung, Dynamik und Innovationsfähigkeit!

Praxis-Seminare für Unternehmensleitung und Führung

Seminargebühr: 1 Tag 309 € / 2 Tage 618 € ./Mitgliedsnachlass

	Termine:	Ort:	VA-Nr.
Wirksames und erfolgreiches Konfliktmanagement - Konflikte erkennen und lösen, eigene Konfliktkompetenz optimieren, Konfliktenergie produktiv nutzen!	08.04.2010	München	10-118
Der Prokurist und Handlungsbevollmächtigte - Die neuen persönlichen Haftungsrisiken, Rechte und Pflichten!	14.04.2010	Nürnberg	10-119
Wertguthaben in Langfrist- bzw. Lebensarbeitszeit-Konten aus Entgelt-Umwandlung und Arbeitszeit - Gesetzliche Neuregelung "Flexi 2" ab 01.01.2009	16.04.2010	Nürnberg	10-615
Flexibler Personaleinsatz durch neue Arbeitsverträge - Erhebliche Personalkosten-Reduzierung - mit aktueller Rechtsprechung!	21.04.2010	München	10-616
"Oh, der Azubi kommt in meine Abteilung!" - Praxistipps für Führungskräfte, die (erstmalig) Auszubildende am Arbeitsplatz einweisen sollen	29.04.2010	Nürnberg	10-120
NEU! Kernwissen Korrespondenz im Personalwesen - Experteninput!	04.05.2010	München	10-617
NEU! Gesprächstraining: Mitarbeiter/-innen freisetzen - Trennungsgespräche vorbereiten und in schwierigen Zeiten souverän führen	05.05.2010 12.10.2010	Nürnberg München	10-131 10-132
Persönliches Zeitmanagement und effektive Arbeitstechniken für Führungskräfte! - Mehr Freiräume, mehr Leistung, mehr Lebensqualität!	11.05.2010	München	10-121
NEU! ZWB - Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (AEO)	10.06.2010	Nürnberg	10-511
Rhetorik und Persönlichkeit - Nie wieder sprachlos!	17.06.2010	Nürnberg	10-128
NEU! BWL für Führungskräfte	17.-18.06.2010	München	10-311
Das Arbeitszeugnis richtig schreiben und deuten - Aus der Praxis-Sicht eines Arbeitsrichters!	18.06.2010	Nürnberg	10-618
Leistungsschwache Mitarbeiter/-innen! - Ihr arbeitsrechtlich und kommunikativ richtiger Umgang mit Low-Performern	22.06.2010	Nürnberg	10-619
Aktuelles Betriebsverfassungsrecht für Arbeitgeber - Mitbestimmung in der Praxis - Beteiligung des Betriebsrates	29.06.2010	Nürnberg	10-122
Aufbauseminar "QMB und interner Auditor" mit aktuellen Änderungen DIN ISO 9001:2008	05.-06.07.2010	Nürnberg	10-308
Intensiv-Kurs Arbeitsrecht - Arbeitsrechtlich aktuelles Kernwissen für Unternehmensleiter/-innen, Führungs-/Fachkräfte, Personalverantwortliche	05.-07.07.2010	München	10-133
Vom Kollegen zur Führungskraft (Basiskurs) - Neue Verantwortung und Führungsaufgaben meistern!	07.-08.07.2010 06.-07.10.2010	Nürnberg München	10-114 10-115
Teilzeit und Befristung - Rechtlicher Rahmen - aktuelle Urteile - betriebliche Praxis	08.07.2010	München	10-620

Detaillierte Seminarinformationen unter www.rkwbayern.de oder 089-670040-34

Praxis-Seminare für Unternehmensleitung und Führung

Seminargebühr: 1 Tag 309 € / 2 Tage 618 € ./.Mitgliedsnachlass

	Termine:	Ort:	VA-Nr.
Schwierige Verhandlungen erfolgreich führen - und in Konfliktsituationen besonnen überzeugen	09.07.2010	Nürnberg	10-123
Mit professionellem Personal-Recruiting die passenden Mitarbeiter/-innen finden - "Der Schlüssel zum Erfolg sind nicht die Informationen. Es sind die Menschen." Lee Iacocca	15.07.2010	Nürnberg	10-621
Arbeitsrecht kompakt für Führungskräfte - Das Beste, was Sie tun können	20.07.2010	Nürnberg	10-124
Mehr Ergebnis mit der kurzfristigen Erfolgsrechnung - Ihr sicherer Weg zu wirksamer Ergebnisstärkung	20.07.2010	München	10-501
NEU! Einführung Umweltmanagement - Jetzt Kosten und Haftungsrisiko minimieren!	20.-21.07.2010 23.-24.09.2010	München Nürnberg	10-135 10-136
Die neuen persönlichen Haftungsrisiken des/r GmbH-Geschäftsführers/-in - Die Rechtsstellung des/r GmbH-Geschäftsführers/-in	21.07.2010	München	10-125
Ausspruch betriebsbedingter Kündigungen und Einsatz alternativer Maßnahmen - Personalabbau aus betrieblichen/wirtschaftlichen Gründen	23.07.2010	Nürnberg	10-141
NEU! Die "Typologie" der Mitarbeiter erkennen und nutzen - Der/die richtige Mitarbeiter/-in in der richtigen Funktion!	27.07.2010	München	10-140
Vom Kollegen zur Führungskraft (Aufbaukurs) - Vertiefungsworkshop: Führungsaufgaben erfolgreich meistern	28.-29.07.2010 01.-02.12.2010	München Nürnberg	10-126 10-127
NEU! FMEA (Fehler-Möglichkeiten- und Einflussanalyse)	29.-30.09.2010 21.-22.10.2010	München Nürnberg	10-137 10-138
Ihre Liquiditäts- und Finanzierungsplanung 2011 - Schwierige Zeiten erfordern eine optimale Navigation!	04.10.2010	Nürnberg	10-509
Erfolgreiche Kommunikation! - Gesagt ist nicht gehört - oder nicht verstanden - oder nicht einverstanden...!	07.10.2010	Nürnberg	10-134
NEU! Risikomanagement im Projekt	14.-15.10.2010	München	10-139
Aktueller Stand des Arbeitsrechts 2010 - Tagesaktuelle Entwicklungen, Änderungen und Neuregelungen	27.10.2010 30.11.2010	Nürnberg München	10-106 10-107
Fit werden in allen Gesprächssituationen mit guter Rhetorik und Schlagfertigkeit	15.11.2010	München	10-109
Update: Umsatzsteuer aktuell 2010 - Neuerungen und Änderungen im UStR 2010 mit ausgewählten Praxis-Problemen und -Lösungen sowie neuen Verwaltungsanweisungen	25.11.2010	Nürnberg	10-117
Wichtiges zum Jahreswechsel 2010/2011 inkl. Neuregelungen im Jahressteuergesetz 2011	02.12.2010 07.12.2010	München Nürnberg	10-623 10-624

RKW-Mitglieder profitieren von wertvollen Leistungs-, Informations- und Preisvorteilen auf Basis der RKW-Leistungen!

Detaillierte Seminarinformationen unter www.rkwbayern.de oder 089-670040-34

Führungs- und Fachlehrgänge mit RKW-Diplom oder Zertifikat für Unternehmensleitung und Führung

	Termine:	Ort:	VA-Nr.
Kompetent führen und motivieren - Führungserfolg durch Coaching	Start 08.07.2010 Start 23.11.2010	München München	10-072 10-053
Produktmanager/-in (RKW Bayern)	Start 05.05.2010	München	10-062
Geprüfte/-r Datenschutzbeauftragte/-r (RKW Bayern)	Start 14.06.2010	München	10-065
Entwicklungsprogramm für Potentialträger/-innen (RKW Bayern)	Start 21.06.2010	Nürnberg	10-066
NEU! Face reading (Formenausdruckskunde) (RKW Bayern)	Start 04.10.2010	München	10-070
Geprüfte/-r Qualitätsmanagementbeauftragte/-r (QMB) (RKW Bayern)	Start 25.10.2010	Nürnberg	10-069
NEU! Geprüfte/-r Umweltmanagementbeauftragte/-r (RKW Bayern)	Start 03.11.2010	München	10-071

So urteilen bisherige Teilnehmer/-innen:

"Ein sehr guter Lehrgang, der einen guten Gesamtüberblick über das Tätigkeitsfeld eines Produktmanagers vermittelt. Praxisgerecht werden Aufgaben und Anforderungen gelehrt." *Christoph von Both, Seba KMT, Baunach*

"Sehr klar strukturierter und für die Praxis hilfreicher Lehrgang!" *Andreas Schiedeck, Knauf AMF, Grafenau*

Erfahrungsaustauschkreise 2010 - die "Praktiker-Netzwerke" für Verantwortungsträger

Diese Netzwerke helfen Ihnen weiter und schaffen Verbindungen:

Datenschutzbeauftragte München (VA-Nr. 007)	Termine:	11.06. und 10.11.2010
Datenschutzbeauftragte Nürnberg (VA-Nr. 030)	Termine:	10.06. und 09.11.2010
Betriebsleiter/-innen München (VA-Nr. 002)	Termine:	28.01./19.04./24.06./05.10. und 17.11.2010
Betriebsleiter/-innen Nürnberg (VA-Nr. 018)	Termine:	14.01./20.04./29.06./04.10. und 24.11.2010
Betriebsgastronomie München (VA-Nr. 009)	Termine:	27.01./09.03./22.06./19.10. und 22.11.2010
Betriebsgastronomie Nürnberg (VA-Nr. 016)	Termine:	13.01./10.03./23.06./20.10. und 23.11.2010
Qualitätsbeauftragte Nürnberg (VA-Nr. 019)	Termine:	04.03./04.05./13.07./14.10. und 25.11.2010



RKW-Mitglieder profitieren von wertvollen Leistungs-, Informations- und Preisvorteilen auf Basis der RKW-Leistungen!

Detaillierte Seminarinformationen unter www.rkwbayern.de oder 089-670040-34

Praxis-Seminare für Einkauf und Materialwirtschaft

Seminargebühr: 1 Tag 309 € / 2 Tage 618 € ./.Mitgliedsnachlass

	Termine:	Ort:	VA-Nr.
Zollabwicklung - Grundseminar für Praktiker - Die Praxis der Zollabwicklung mit allen gesetzlichen Grundlagen, deren Änderungen und Neuerungen sowie Vereinfachungen und Vergünstigungen!	23.04.2010 22.10.2010	München Nürnberg	10-502 10-503
Verhandlungspsychologie für Einkäufer/-innen - Nutzen Sie erprobte Strategien und Taktiken gegen gewiefte Verkäufer/-innen	06.05.2010 24.11.2010	Nürnberg München	10-208 10-207
NEU! Beschaffung von Dienstleistungen - So optimieren Sie die Beschaffung von Dienstleistungen	27.05.2010	München	10-209
Rechtssicherheit im Einkauf: Kernwissen für Praktiker - Mit gemeinsamer Analyse Ihrer AGB's und ausgewählter Kaufverträge	11.06.2010	Nürnberg	10-206
Professionelles Angebots- und Vertragsmanagement - Mit ausgefeilten Strategien und rechtlichem Kernwissen	23.06.2010	München	10-204
Einkaufsverhandlungen erfolgreich gestalten und führen - Und Preis-/Leistungsvorteile erzielen, Qualität und Service erhöhen	14.-15.07.2010	Nürnberg	10-205
Zollvertiefungsseminar - Ausfuhrverfahren - Gestaltungsmöglichkeiten und Ablauf	23.07.2010	München	10-506
Neu im Einkauf? - Ihr sicherer Weg zum erfolgreichen Einkaufsprofi	11.-12.10.2010	Nürnberg	10-202
NEU! So wirken Sie: Eindruck, Ausstrahlung und Kommunikation - ein "Selbstmarketing-Seminar"	14.10.2010	Nürnberg	10-424
Lagerleiter/-in - Praxiskurs - Stärken Sie Ihr Fachwissen und Ihre Schlüsselkompetenzen!	18.-19.10.2010	München	10-309

Führungs- und Fachlehrgänge mit RKW-Diplom oder Zertifikat für Einkauf und Materialwirtschaft

	Termine:	Ort:	VA-Nr.
Einkaufsingenieur/-in (RKW Bayern)	Start 23.02.2010	Nürnberg	10-051

Erfahrungsaustauschkreise 2010 - die "Praktiker-Netzwerke" für Einkauf und Materialwirtschaft

Diese Netzwerke helfen Ihnen weiter und schaffen Verbindungen:

Einkaufsleiter/-innen München (VA-Nr. 008)	Termine:	13.01./20.04./07.06./21.09. und 07.12.2010
Einkaufsleiter/-innen Nürnberg (VA-Nr. 026)	Termine:	20.01./26.04./09.06./15.09. und 08.12.2010
Einkaufsleiter/-innen Augsburg (VA-Nr. 006)	Termine:	21.01./27.04./10.06./16.09. und 06.12.2010

RKW-Mitglieder profitieren von wertvollen Leistungs-, Informations- und Preisvorteilen auf Basis der RKW-Leistungen!

Detaillierte Seminarinformationen unter www.rkwbayern.de oder 089-670040-34

Praxis-Seminare für Technik und Fertigung

Seminargebühr: 1 Tag 309 € / 2 Tage 618 € ./Mitgliedsnachlass

	Termine:	Ort:	VA-Nr.
Führungstraining für Meister-Nachwuchskräfte! - Gleich von Anfang an richtig führen und motivieren - Fehler vermeiden!	21.-22.04.2010	Nürnberg	10-304
Meister/-innen und Gruppenleiter/-innen in der Führungsverantwortung - Meistern Sie die Führung und Motivation Ihrer Mitarbeiter/-innen!	17.06.2010 30.09.2010 21.10.2010	Nürnberg München Nürnberg	10-301 10-302 10-303
NEU! BWL für Führungskräfte	17.-18.06.2010	München	10-311
Aufbauseminar "QMB und interne/-r Auditor/-in"	05.-06.07.2010	Nürnberg	10-308
NEU! Erfolgreiches Bestandsmanagement mit Working Capital - Ziele - Definition - Umsetzung in der Praxis	12.07.2010 06.10.2010	Nürnberg München	10-312 10-313
Aufbauseminar für Meister/-innen und Gruppenleiter/-innen in der Führungsverantwortung	13.07.2010 18.11.2010	Nürnberg München	10-305 10-306
Fabrikplanung - effizient, optimiert, flexibel - mit individuellem Projektplan zur ökonomischen Restrukturierung Ihrer Fabrik - mit Optimierung der Produktionsstrukturen: effizient und kostengünstig	21.-22.07.2010	Nürnberg	10-307
Lagerleiter/-in - Praxiskurs - Stärken Sie Ihr Fachwissen und Ihre Schlüsselkompetenzen!	18.-19.10.2010	München	10-309

Führungs- und Fachlehrgänge mit RKW-Diplom oder Zertifikat für Technik und Fertigung

	Termine:	Ort:	VA-Nr.
AV und Prozessoptimierung (RKW Bayern)	Start 04.05.2010 Start 27.10.2010	München Nürnberg	10-060 10-061
Geprüfte/-r Datenschutzbeauftragte/-r (RKW Bayern)	Start 14.06.2010	München	10-065
Geprüfte/-r Qualitätsmanagementbeauftragte/-r (QMB) (RKW Bayern)	Start 25.10.2010	Nürnberg	10-069
NEU! Geprüfte/-r Umweltmanagementbeauftragte/-r (RKW Bayern)	Start 03.11.2010	München	10-071

Erfahrungsaustauschkreise 2010 - die "Praktiker-Netzwerke" für Technik und Fertigung

Diese Netzwerke helfen Ihnen weiter und schaffen Verbindungen:

Datenschutzbeauftragte München (VA-Nr. 007)	Termine:	11.06. und 10.11.2010
Datenschutzbeauftragte Nürnberg (VA-Nr. 030)	Termine:	10.06. und 09.11.2010
Industrielle Organisation Nürnberg (VA-Nr. 017)	Termine:	nach Vereinbarung mit gastgebenden Unternehmen
Qualitätsbeauftragte Nürnberg (VA-Nr. 019)	Termine:	04.03./04.05./13.07./14.10. und 25.11.2010

RKW-Mitglieder profitieren von wertvollen Leistungs-, Informations- und Preisvorteilen auf Basis der RKW-Leistungen!

Detaillierte Seminarinformationen unter www.rkwbayern.de oder 089-670040-34

Praxis-Seminare für Verkauf/Marketing/Vertrieb

Seminargebühr: 1 Tag 309 € / 2 Tage 618 € ./.Mitgliedsnachlass

	Termine:	Ort:	VA-Nr.
Kundenbindung durch optimale Betreuung am Telefon - Intensives Praxis-Training für kundenfreundliches und verkaufsorientiertes Verhalten	20.04.2010 07.10.2010 16.11.2010	Nürnberg München Nürnberg	10-412 10-413 10-414
Business-Knigge und Business-Outfit (inkl. Business-Essen mit Regeln als Bestandteil des Seminars)	22.04.2010	München	10-710
NEU! Emotional verkaufen - Erhöhen Sie Abschöpfungsquote, Zusatzverkäufe und Kundenempfehlungen!	26.04.2010	München	10-423
Neukundengewinnung - mehr Umsatz, mehr Ertrag, mehr Sicherheit!	09.06.2010	Nürnberg	10-416
Rhetorik und Persönlichkeit - Nie wieder sprachlos!	17.06.2010	Nürnberg	10-128
Professionelles Angebots- und Vertragsmanagement - mit ausgefeilten Strategien und rechtlichem Kernwissen	23.06.2010	München	10-204
Ihr sicherer Weg zum erfolgreichen Verkaufsprofi - In fünf Schritten entwickeln Sie sich zum abschlussicheren Verkaufsprofi!	29.-30.06.2010 29.-30.11.2010	München Nürnberg	10-418 10-419
Schwierige Verhandlungen erfolgreich führen - und in Konfliktsituationen besonnen überzeugen	09.07.2010	Nürnberg	10-123
So entwickeln Sie ein motivierendes Vergütungssystem für Ihren Vertriebsaußen- und -innendienst	15.07.2010	München	10-422
Verkaufsaktiver Innendienst - Die professionelle Schaltzentrale für den Verkaufserfolg	27.07.2010 11.11.2010	Nürnberg München	10-404 10-405
Das neue Vertriebscontrolling 2010 - Strategisches, operatives und systematisches Preis- und Kostenmanagement zur Steuerung der Vertriebsaktivitäten und Steigerung der Erträge	29.07.2010	Nürnberg	10-507
Verkaufsaktiver Außendienst - Steigern Sie Ihre Verkaufsergebnisse!	21.09.2010	München	10-402
Souverän überzeugen in harten Preisverhandlungen - So gewinnen Sie im Preiskampf und setzen Ihren Preis durch!	28.09.2010	Nürnberg	10-410
NEU! So wirken Sie: Eindruck, Ausstrahlung und Kommunikation - ein "Selbstmarketing-Seminar"	14.10.2010	Nürnberg	10-424
Erfolgreiches Nachfassen von Angeboten - Steigern Sie mit Systematik und Organisation Ihre Auftrags-Quote!	19.10.2010	München	10-421
Fit werden in allen Gesprächssituationen mit guter Rhetorik und Schlagfertigkeit	15.11.2010	München	10-109

RKW-Mitglieder profitieren von wertvollen Leistungs-, Informations- und Preisvorteilen auf Basis der RKW-Leistungen!

Detaillierte Seminarinformationen unter www.rkwbayern.de oder 089-670040-34



Bestnote für RKW Bayern durch Stiftung Warentest!

"Ihr sicherer Weg zum erfolgreichen Verkaufsprofi!"

Ein Praxis-Seminar des RKW Bayern

**(wieder im Angebot: 17.-18. März 2010, RKW-Nürnberg,
29.-30. Juni 2010, RKW München und 29.-30. November 2010, RKW Nürnberg)**

20 Verkaufstrainings hat die Stiftung Warentest zwischen September und November 2005 genau unter die Lupe genommen und in Finanztest (Heft 2006/03) veröffentlicht. Nur acht von 20 getesteten Anbietern von Verkaufstrainings haben das Prädikat gut bekommen. Darunter sind teure Privatanbieter und das RKW Bayern. Bis zu 1.148 Euro kosten die ein- bis dreitägigen Trainings für Verkäufer aller Branchen.

Das Fazit: Der Preis sagt nichts über die Qualität aus. Das "Prädikat gut" (beste vergebene Note) erhielt das RKW Bayern mit dem zweitägigen Training "Ihr sicherer Weg zum erfolgreichen Verkaufsprofi" für insgesamt 618 €.

Was uns besonders freut:

In den beiden wichtigsten Kriterien, "Qualität des Kursinhalts" und "Qualität von Methode und Konzept" erhielt das RKW Bayern die beste vergebene Bewertung ("Hoch"), die Nebenkriterien "Kursorganisation" und "Kursunterlagen" wurden beim RKW Bayern ebenfalls mit "Hoch" bewertet.

Das Fazit der Stiftung Warentest: **Empfehlenswert!**

...und so beurteilen unsere Teilnehmer/-innen:

„Herzlichen Dank für das tolle Seminar! Ich habe an den beiden Tagen sehr viel gelernt und noch mehr Verbesserungspotential entdeckt...Insgesamt ein sehr lohnenswertes Investment, was ich übrigens auch an meine Verkaufsleitung weitergegeben habe.“

Marco Evitan, München

[RKW-Mitglieder](#) profitieren von wertvollen Leistungs-, Informations- und Preisvorteilen auf Basis der RKW-Leistungen!

Detaillierte Seminarinformationen unter www.rkwbayern.de oder 089-670040-34

Führungs- und Fachlehrgänge mit RKW-Diplom oder Zertifikat für Verkauf/Marketing/Vertrieb

	Termine:	Ort:	VA-Nr.
Vertriebsmanagement (RKW Bayern)	Start 13.04.2010	Nürnberg	10-055
	Start 12.10.2010	München	10-057
Produktmanager/-in (RKW Bayern)	Start 05.05.2010	München	10-062

Erfahrungsaustauschkreise 2010 - die "Praktiker-Netzwerke" für Verkauf/Marketing/Vertrieb

Diese Netzwerke helfen Ihnen weiter und schaffen Verbindungen:

Marketing und Vertrieb (VA-Nr. 015)	Termine:	auf Anfrage!
Logistik (VA-Nr. 013)	Termine:	27.01./20.04./22.06./29.09. und 17.11.2010

Führungs- und Fachlehrgänge mit RKW-Diplom oder Zertifikat für Finanzen/Controlling/Kostenrechnung

	Termine:	Ort:	VA-Nr.
Controller/-in (RKW Bayern)	Start 13.04.2010	München	10-054
Finanzleiter/-in (RKW Bayern)	Start 20.04.2010	Nürnberg	10-056
Geprüfte/-r IFRS/IAS-Accountant (RKW Bayern)	Start 13.10.2010	München	10-067
Kostenrechner/-in (RKW Bayern)	Start 20.10.2010	München	10-068

Erfahrungsaustauschkreise 2010 - die "Praktiker-Netzwerke" für Finanzen/Controlling/Kostenrechnung

Diese Netzwerke helfen Ihnen weiter und schaffen Verbindungen:

Finanzleiter/-innen München (VA-Nr. 011)	Termine:	24.02./12.05./15.07./22.09. und 16.12.2010
Finanzleiter/-innen Nürnberg (VA-Nr. 021)	Termine:	23.02./06.05./19.07./23.09. und 09.12.2010
Controller/-innen München (VA-Nr. 012)	Termine:	18.02./22.04./29.07./28.09. und 23.11.2010
Controller/-innen Nürnberg (VA-Nr. 027)	Termine:	17.02./18.05./28.07./29.09. und 24.11.2010
NEU! Controller/-innen Regensburg (VA-Nr. 010)	Termine:	23.02./20.04./27.07./05.10. und 30.11.2010

RKW-Mitglieder profitieren von wertvollen Leistungs-, Informations- und Preisvorteilen auf Basis der RKW-Leistungen!

Detaillierte Seminarinformationen unter www.rkwbayern.de oder 089-670040-34

Praxis-Seminare für Finanzen/Controlling/Kostenrechnung

Seminargebühr: 1 Tag 309 € / 2 Tage 618 €

./Mitgliedsnachlass

	Termine:	Ort:	VA-Nr.
Zollabwicklung - Grundseminar für Praktiker	23.04.2010 22.10.2010	München Nürnberg	10-502 10-503
- Die Praxis der Zollabwicklung mit allen gesetzlichen Grundlagen, deren Änderungen und Neuerungen sowie Vereinfachungen und Vergünstigungen!			
NEU! Kostensenkung mit Kennzahlenanalysen, Benchmarking und praktikablen Methoden zur Effizienzsteigerung!	07.05.2010	München	10-510
Richtig mahnen: Außenstände reduzieren, Ausfallquote senken, Liquidität verbessern	08.06.2010	Nürnberg	10-504
- "Das Geld fällt nicht vom Himmel!" Es liegt bei Ihren Kunden...			
NEU! ZWB - Zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (AEO)	10.06.2010	Nürnberg	10-511
Moderne Kosten- und Leistungsrechnung	24.06.2010	Nürnberg	10-505
- Das unverzichtbare Instrument für schnelle, produktorientierte, strategische, betriebswirtschaftliche Entscheidungen in mittelständischen Unternehmen!			
Mehr Ergebnis mit der kurzfristigen Erfolgsrechnung	20.07.2010	München	10-501
- Ihr sicherer Weg zu wirksamer Ergebnisstärkung			
Zollvertiefungsseminar - Ausfuhrverfahren	23.07.2010	München	10-506
- Gestaltungsmöglichkeiten und Ablauf			
Das neue Vertriebscontrolling 2010	29.07.2010	Nürnberg	10-507
- Strategisches, operatives und systematisches Preis- und Kostenmanagement zur Steuerung der Vertriebsaktivitäten und Steigerung der Erträge			
Controlling-Aufbau mit MS Excel realisieren	23.09.2010	München	10-508
- Praxis-orientierter Kompakt-Workshop			
Ihre Liquiditäts- und Finanzierungsplanung 2011	04.10.2010	Nürnberg	10-509
- Schwierige Zeiten erfordern eine optimale Navigation!			
NEU! BilMoG - neue Herausforderungen an die Finanzberichterstattung und das Controlling	08.10.2010	München	10-512
Update: Umsatzsteuer aktuell 2010	25.11.2010	Nürnberg	10-117
- Neuerungen und Änderungen im UStR 2010 mit ausgewählten Praxis-Problemen und -Lösungen sowie neuen Verwaltungsanweisungen			

Praxis-Seminare für Personal/Arbeitsrecht

Seminargebühr: 1 Tag 309 € / 2 Tage 618 € ./Mitgliedsnachlass

	Termine:	Ort:	VA-Nr.
Wirksames und erfolgreiches Konfliktmanagement	08.04.2010	München	10-118
- Konflikte erkennen und lösen, eigene Konfliktkompetenz optimieren, Konfliktenergie produktiv nutzen!			
Wertguthaben in Langfrist- bzw. Lebensarbeitszeit-Konten aus Entgelt-Umwandlung und Arbeitszeit	16.04.2010	Nürnberg	10-615
- Gesetzliche Neuregelung "Flexi 2" ab 01.01.2009			

RKW-Mitglieder profitieren von wertvollen Leistungs-, Informations- und Preisvorteilen auf Basis der RKW-Leistungen!

Detaillierte Seminarinformationen unter www.rkwbayern.de oder 089-670040-34

Praxis-Seminare für Personal/Arbeitsrecht

Seminargebühr: 1 Tag 309 € / 2 Tage 618 € ./Mitgliedsnachlass

	Termine:	Ort:	VA-Nr.
Flexibler Personaleinsatz durch neue Arbeitsverträge - Erhebliche Personalkosten-Reduzierung - mit aktueller Rechtsprechung!	21.04.2010	München	10-616
"Oh, der Azubi kommt in meine Abteilung!" - Praxistipps für Führungskräfte, die (erstmalig) Auszubildende am Arbeitsplatz einweisen sollen	29.04.2010	Nürnberg	10-120
NEU! Kernwissen Korrespondenz im Personalwesen - Experteninput!	04.05.2010	München	10-617
NEU! Gesprächstraining: Mitarbeiter/-innen freisetzen - Trennungsgespräche vorbereiten und in schwierigen Zeiten souverän führen	05.05.2010 12.10.2010	Nürnberg München	10-131 10-132
Das Arbeitszeugnis richtig schreiben und deuten - Aus der Praxis-Sicht eines Arbeitsrichters!	18.06.2010	Nürnberg	10-618
Leistungsschwache Mitarbeiter/-innen! - Ihr arbeitsrechtlich und kommunikativ richtiger Umgang mit Low-Performern	22.06.2010	Nürnberg	10-619
Aktuelles Betriebsverfassungsrecht für Arbeitgeber - Mitbestimmung in der Praxis - Beteiligung des Betriebsrates	29.06.2010	Nürnberg	10-122
Das aktuelle Reisekostenrecht 2010!	01.07.2010 25.11.2010 30.11.2010	Nürnberg München Nürnberg	10-610 10-611 10-612
Intensiv-Kurs Arbeitsrecht - Arbeitsrechtlich aktuelles Kernwissen für Unternehmensleiter/-innen, Führungs-/Fachkräfte, Personalverantwortliche	05.-07.07.2010	München	10-133
Teilzeit und Befristung - Rechtlicher Rahmen - aktuelle Urteile - betriebliche Praxis	08.07.2010	München	10-620
Mit professionellem Personal-Recruiting die passenden Mitarbeiter/-innen finden - "Der Schlüssel zum Erfolg sind nicht die Informationen. Es sind die Menschen." Lee Iacocca	15.07.2010	Nürnberg	10-621
Arbeitsrecht kompakt für Führungskräfte - Das Beste, was Sie tun können	20.07.2010	Nürnberg	10-124
Intensivkurs: Abrechnung von Gehältern und Monatslöhnen (mit Prüfung und RKW-Diplom)	20.-21.07.2010	Nürnberg	10-603
Aufbaukurs: Abrechnung von Gehältern und Monatslöhnen	22.07.2010	Nürnberg	10-606
NEU! Die "Typologie" der Mitarbeiter erkennen und nutzen - Der/die richtige Mitarbeiter/-in in der richtigen Funktion!	27.07.2010	München	10-140
Lohn- und Gehaltspfändung - Arbeitgeberrechte und -pflichten sowie Verhaltensregeln für Verantwortliche - Vermeidung von Gesetzesverstößen und Schadensersatzansprüchen	22.09.2010	Nürnberg	10-622
Aktueller Stand des Arbeitsrechts 2010 - Tagesaktuelle Entwicklungen, Änderungen und Neuregelungen	27.10.2010 30.11.2010	Nürnberg München	10-106 10-107
Wichtiges zum Jahreswechsel 2010/2011 inkl. Neuregelungen im Jahressteuergesetz 2011	02.12.2010 07.12.2010	München Nürnberg	10-623 10-624

RKW-Mitglieder profitieren von wertvollen Leistungs-, Informations- und Preisvorteilen auf Basis der RKW-Leistungen!

Detaillierte Seminarinformationen unter www.rkwbayern.de oder 089-670040-34

Führungs- und Fachlehrgänge mit RKW-Diplom oder Zertifikat für Personal/Arbeitsrecht

	Termine:	Ort:	VA-Nr.
Die qualifizierte Personalfachkraft (RKW Bayern)	Start 28.04.2010	München	10-058
	Start 19.10.2010	Nürnberg	10-059
Kompetent führen und motivieren - Führungserfolg durch Coaching	Start 08.07.2010	München	10-072
	Start 23.11.2010	München	10-053
Entwicklungsprogramm für Potentialträger/-innen (RKW Bayern)	Start 21.06.2010	Nürnberg	10-066
NEU! Face reading (Formenausdruckskunde) (RKW Bayern)	Start 04.10.2010	München	10-070

Erfahrungsaustauschkreise 2010 - die "Praktiker-Netzwerke" für Personal/Arbeitsrecht

Diese Netzwerke helfen Ihnen weiter und schaffen Verbindungen:

Personalleiter/-innen München (VA-Nr. 003)	Termine:	09.02./13.04./10.06./14.09. und 10.11.2010
Personalleiter/-innen Ulm (VA-Nr. 001)	Termine:	18.02./05.05./14.07./22.09. und 09.11.2010
Personalleiter/-innen Augsburg (VA-Nr. 004)	Termine:	26.01./27.04./08.06./29.09. und 16.11.2010
Personalleiter/-innen Kempten (VA-Nr. 005)	Termine:	27.01./21.04./09.06./28.09. und 17.11.2010
Personalleiter/-innen Nürnberg (VA-Nr. 022)	Termine:	04.02./15.04./15.06./16.09. und 11.11.2010
Personalleiter/-innen Unterfranken (VA-Nr. 023)	Termine:	03.02./22.04./17.06./21.09. und 18.11.2010
Personalleiter/-innen Oberfranken (VA-Nr. 024)	Termine:	28.01./14.04./16.06./30.09. und 25.11.2010
Personalleiter/-innen Ingolstadt (VA-Nr. 025)	Termine:	11.02./20.04./23.06./15.09. und 08.12.2010
Personalleiter/-innen Regensburg (VA-Nr. 029)	Termine:	17.02./06.05./06.07./23.09. und 07.12.2010
Personalentwicklung München (VA-Nr. 028)	Termine:	11.02./06.05./22.07./22.09. und 25.11.2010
Ausbildungsverantwortliche München (VA-Nr. 032)	Termine:	02.03./08.06. und 11.11.2010
Ausbildungsverantwortliche Nürnberg (VA-Nr. 031)	Termine:	03.03./30.06. und 10.11.2010

Bildung bringt nachhaltige Entwicklung - RKW-Inhouse-Schulungen!

Sie können zu jedem von Ihnen gewünschten Thema eine **innerbetriebliche Schulung** erhalten: professionell, ziel- und ergebnisorientiert! Unsere Trainer/-innen weisen langjährige eigene Praxiserfahrungen auf und werden von den Unternehmen/Teilnehmern/-innen bestens beurteilt.
Wir gewährleisten Qualität und Professionalität!

Maßgeschneiderte firmeninterne Qualifizierungsmaßnahmen machen Ihr Unternehmen fit für den Wettbewerb und steigern die Motivation Ihres Teams.

Außerdem fördern Sie die Identifikation der Mitarbeiter/-innen zu Ihrem Unternehmen.
Ein wichtiger Aspekt, denn der Wettbewerb um qualifizierte Mitarbeiter/-innen ist schon voll im Gange.
Rufen Sie uns an, wir helfen Ihnen gerne weiter: 089-670040-35

RKW-Mitglieder profitieren von wertvollen Leistungs-, Informations- und Preisvorteilen auf Basis der RKW-Leistungen!

Detaillierte Seminarinformationen unter www.rkwbayern.de oder 089-670040-34

Praxis-Seminare für Sekretariat/Verwaltung

Seminargebühr: 1 Tag 309 € / 2 Tage 618 € ./Mitgliedsnachlass

	Termine:	Ort:	VA-Nr.
Kundenorientiertes Verhalten an Telefonzentrale und Empfang - die Visitenkarte Ihres Unternehmens	13.04.2010	Nürnberg	10-708
	15.04.2010	Nürnberg	10-718
	09.11.2010	München	10-709
Entwicklungs-Training II für Auszubildende -Ein RKW-Spezialseminar zur Persönlichkeitsentwicklung junger Menschen	19.04.2010	Nürnberg	10-716
	23.11.2010	Nürnberg	10-707
Business-Knigge und Business-Outfit (inkl. Business-Essen mit Regeln als Bestandteil des Seminars)	22.04.2010	München	10-710
Empfang und Pforte für internationale Kunden und Gäste - Höflichkeit, Kompetenz und Kundenorientierung sind die Visitenkarte Ihres Unternehmens und sichern Kundenbindung!	11.05.2010	München	10-711
	19.10.2010	Nürnberg	10-712
Azubi-Seminar - Der gute Ton am Telefon und gute Umgangsformen - Ein RKW-Spezialseminar für Auszubildende in der bayerischen Wirtschaft	19.05.2010	Nürnberg	10-717
	13.10.2010	Nürnberg	10-702
	28.10.2010	München	10-703
Protokollführung - zeitgemäß und effektiv - Die Verantwortung, Praxis und Psychologie der Protokollführung	23.06.2010	Nürnberg	10-713
Geschäftskorrespondenz 2010 mit Pfiff! - mit den "allerneuesten" Rechtschreibregeln, DIN 5008 und Protokollführung!	13.07.2010	München	10-714
	05.10.2010	Nürnberg	10-715

Führungs- und Fachlehrgänge mit RKW-Diplom oder Zertifikat für Sekretariat/Verwaltung

	Termine:	Ort:	VA-Nr.
Topmanagement-Assistent/-in (RKW Bayern)	Start 06.05.2010	Beilngries	10-063
	Start 10.11.2010	Beilngries	10-064

Erfahrungsaustauschkreise 2010 - die "Praktiker-Netzwerke" für Sekretariat/Verwaltung

Diese Netzwerke helfen Ihnen weiter und schaffen Verbindungen:

Sekretärinnen/Assistentinnen Nürnberg (VA-Nr. 020) **Termine: 12.01./02.03./18.05./21.09. und 09.11.2010**

[RKW-Mitglieder](#) profitieren von wertvollen Leistungs-, Informations- und Preisvorteilen auf Basis der RKW-Leistungen!

Detaillierte Seminarinformationen unter www.rkwbayern.de oder 089-670040-34



Die unverzichtbare und wichtige RKW-Mitgliedschaft und Partnerschaft für bayerische Unternehmen

Werden auch Sie Mitglied in einem der größten und effektivsten Premium-Netzwerke in Bayern.

700 RKW-Mitglieder profitieren bereits von wertvollen Leistungen, Informations- und Preisvorteilen!

Sehr geehrte Damen und Herren der Geschäftsleitung,

als RKW-Mitglied sind Sie in einem der **effektivsten Premium-Netzwerke in Bayern mit rund 700 aktiven Mitgliedern** eingebunden und profitieren von branchenübergreifenden Informationen, dem Blick über den Tellerrand und effektiver Kommunikation der RKW-Mitglieder.

Ihr Nutzen:

- Sie erhalten auf **alle RKW-Leistungen deutliche Mitgliedsnachlässe**; der Jahresbeitrag **amortisiert sich dadurch in Kürze!**
- Sie befinden sich „in bester Gesellschaft“ von **erfolgreichen bayerischen Unternehmen**
- Sie erhalten neue **Geschäfts-Kontakte** und können diese pflegen und nutzen
- Sie können kostenfrei die jährlichen **RKW-Fachtagungen** besuchen.

Das RKW Bayern ist seit fast 60 Jahren ein verlässlicher Partner, der Ihr Unternehmens-Wachstum fördert durch Qualifizierung und Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter/-innen. Unsere Leistungen für Sie sind erprobt, getestet und für „GUT“ befunden. Wählen Sie unter:

- produktiven **Erfahrungsaustauschkreisen** für alle betrieblichen Verantwortungsträger/-innen
- maßgeschneiderten **Inhouse-Trainings**, zugeschnitten auf Ihre Ziele und Vorstellungen
- praxismgerechten **Führungs- und Fachlehrgängen** für alle Funktions-Verantwortlichen
- anerkannten offenen **Praxis-Seminaren** für alle unternehmerischen/betrieblichen Belange

Gerne informieren wir Sie in einem unverbindlichen Gespräch in Ihrem Hause über diese Nutzen und Vorteile einer RKW-Mitgliedschaft.

Bitte faxen Sie uns Ihre Gesprächsanforderung!

Fax-Gesprächsanforderung:
089/67 00 40 40

Telefon 089/67 00 40 35

email: diller@rkwbayern.de

www.rkwbayern.de

RKW Bayern

Rationalisierungs- und

Innovationszentrum der

Bayerischen Wirtschaft e.V.

Postfach 83 07 49

81707 München

Firma

Straße

PLZ/Ort

Telefon/Fax

e-Mail

Ansprechpartner/-in

RKW-Mitglieder profitieren von wertvollen Leistungs-, Informations- und Preisvorteilen auf Basis der RKW-Leistungen!

Ja, wir interessieren uns für die Vorteile einer **RKW-Mitgliedschaft**

Unterschrift

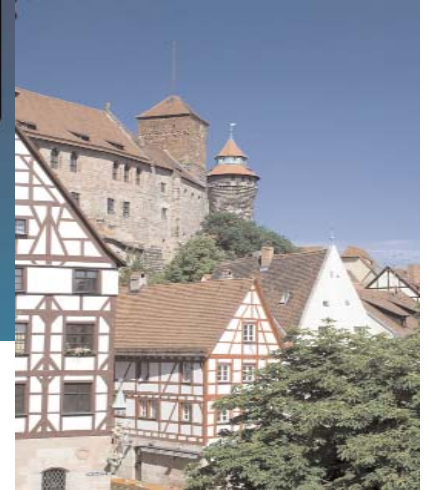
RKW Bayern in München

Gustav-Heinemann-Ring 212,
81739 München



RKW Bayern in Nürnberg

Frauentorgraben 3,
90443 Nürnberg



Wir freuen uns auf Sie und stehen für Ihre weiteren Fragen, Termine oder Beratungsgespräche auch telefonisch gerne zu Verfügung:

Geschäftsführer: Dr. Harald Wenker

stellvertretender Geschäftsführer: Theodor Cocin

in München: Tel: 089 - 670040-0; Fax: 089 - 670040-40

Agnes Diller
Renate Huber
Marijana Novello

in Nürnberg: Tel: 0911 - 45066-35; Fax: 0911 - 45066-51

Claudia Allmannsberger
Anne Burghardt

RKW Bayern

Rationalisierungs- und
Innovationszentrum
der Bayerischen Wirtschaft e.V.
www.rkwbayern.de

München

Gustav-Heinemann-Ring 212
81739 München
Telefon 089-670040-0
Telefax 089-670040-40
eMail info@rkwbayern.de

Nürnberg

Frauentorgraben 3
90443 Nürnberg
Telefon 0911-45066-35
Telefax 0911-45066-51
eMail info@rkwbayern.de