

Erfahrungs-  
austauschkreise

Führungs- und  
Fachlehrgänge

Seminare  
Coaching

Inhouse-  
Schulungen

Aktuelles unter  
[www.rkwbayern.de](http://www.rkwbayern.de)

RKW Bayern  e.V.  
**Kompetenzzentrum**

**Teilnehmer bringen es  
auf den Punkt:**

*"Ich habe lange nach dem richtigen Netzwerk gesucht! Im RKW-Erfahrungsaustausch finde ich kompetente Kolleginnen und Kollegen, mit denen ich betriebliche Probleme diskutieren und pragmatische Lösungen finden kann!"*  
(K. Hiesinger)

*"Die fachliche und soziale Kompetenz der RKW-Referenten begeistert mich immer wieder neu!"*  
(M. Müller-Hollein)

*"Am besten finde ich die Betriebsbesuche vor Ort, da nehme ich jedes Mal wertvolle Anregungen mit."*  
(Dr. B. Kellermann)

*"Die aktuelle Stunde bringt brennende Themen auf den Punkt!"*  
(U. Jung-Wallau)

## Profitieren Sie vom Know-how Anderer

### Klinken Sie sich ein in aktive RKW-Erfahrungsaustauschkreise

Sie wollen über den Zaun blicken und sehen, wie es bei Anderen läuft? Sie wollen das eigene Fachwissen aktualisieren und brisante Neuerungen als Erster erfahren? Sie wollen mit anderen Experten betriebliche Fragen und Lösungen diskutieren? Sie wollen mit Kolleginnen Erfahrungen austauschen?

Dann sind Sie richtig und auch willkommen in unserem

## Erfahrungsaustauschkreis 2012 Sekretärinnen/Chefassistentinnen

Unter dem Leitthema *Fachliche und soziale Kompetenzen im Chefsekretariat* behandeln wir aktuelle Themen und Trends wie:

Kreative Wege zur Konfliktbewältigung - Vertretern Absagen erteilen - Telefontraining - AGG-sichere Absagen im Bewerbungsverfahren - Selbstmarketing als Erfolgsfaktor - Gesprächstechniken - Umgang mit Aggressionen und Mobbing - Souveräne Erledigung von Repräsentationsaufgaben - Chefentlastung mit System - Erfolgreich texten - Zeitmanagement - Umgang mit Social Media

Welche Themen in den Arbeitstreffen wie behandelt werden, bestimmen die Teilnehmerinnen selbst. Klinken Sie sich ein in dieses effektive **"Praktiker-Netzwerk"**. Nutzen Sie die Synergien der nachmittäglichen Arbeitssitzungen. Kommunizieren Sie mit Kolleginnen aus Ihrem Verantwortungsbereich und profitieren Sie von diesem geballten Know-how.

**Termine: 16.01. / 05.03. / 09.05. / 17.09. / 20.11.2012 im RKW Nürnberg**

Die Teilnahmegebühr beträgt EUR 410,00 pro Jahreskarte (RKW-Mitglieder erhalten eine Ermäßigung). Diese Jahreskarte ist im Unternehmen übertragbar. Zu jedem Treffen gibt es eine Extradinladung.

**Fax-Anmeldung:  
089/67 00 40 40**

Telefon 089/67 00 40 12  
email: [huber@rkwbayern.de](mailto:huber@rkwbayern.de)  
[www.rkwbayern.de](http://www.rkwbayern.de)

RKW Bayern e.V.  
Postfach 83 07 49

81707 München

**Zum  
Erfahrungsaustausch 2012  
„Sekretärinnen/  
Chefassistentinnen“**

**Ort** (bitte angeben)

melden wir an:

\_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_

Straße

\_\_\_\_\_

Ort

\_\_\_\_\_

Telefon

\_\_\_\_\_

Fax

\_\_\_\_\_

Name, Vorname

\_\_\_\_\_

e-mail: